

REGULAMIN WYCIECZEK DO CENTRUM EDUKACJI MEDIALNEJ ORAZ POLSKIEGO RADIA REGIONALNEJ ROZGŁOŚNI W KIELCACH „RADIO KIELCE” S.A. W LIKWIDACJI

§ 1. Definicje

Ilekroć w Regulaminie będzie mowa o:

- CEM – należy przez to rozumieć Centrum Edukacji Medialnej działające przy Polskim Radiu Kielce;
- Pracownika – należy przez to rozumieć pracownika bez względu na podstawę zatrudnienia (tj. umowa o pracę, zlecenie, dzieło lub inne podobne), praktykanta, stażystę zatrudnieniowego/odbywającego praktykę lub staż w Radiu Kielce;
- Wycieczce – należy przez to rozumieć wizytę w Centrum Edukacji Medialnej i/lub Radiu Kielce, obejmującą udział w ścieżkach edukacyjnych, w tym m.in. zwiedzaniu, warsztatach, lekcjach;
- Zamawiającym – należy przez to rozumieć podmiot dokonujący rezerwacji;
- Zwiedzającym/Uczestniku – należy przez to rozumieć osoby uczestniczące w ścieżkach edukacyjnych.

§ 2. Informacje ogólne

1. Regulamin określa zasady rezerwacji wycieczek i uczestnictwa w ścieżkach edukacyjnych, w tym zwiedzaniu, warsztatach, lekcjach organizowanych i prowadzonych przez Radio Kielce.
2. Wycieczki organizowane są wyłącznie dla grup zorganizowanych, w tym uczniów szkół podstawowych, szkół średnich, studentów, seniorów oraz pozostałych dorosłych.
3. W wycieczkach może uczestniczyć jednorazowo min. 10, maks. 30 osób. Grupy liczące powyżej 30 osób, Opiekun grupy jest zobowiązany podzielić na mniejsze.
4. Rezerwacja i/lub uczestnictwo w ścieżkach edukacyjnych oznacza akceptację niniejszego Regulaminu i jest równoznaczne z udzieleniem nieodpłatnej zgody na nagrywanie, fotografowanie, filmowanie lub dokonywanie innego rodzaju zapisu zajęć, w tym wizerunku uczestników oraz na pokazywanie lub rozpowszechnianie tego materiału w celach promocji CEM i Radia Kielce. Uczestnikowi i/lub jego prawnemu opiekunowi nie będą przysługiwać roszczenia z tego tytułu.
5. Uczestnictwo w ścieżkach edukacyjnych jest płatne. Radio Kielce nie pokrywa kosztów dojazdu na miejsce wycieczki.
6. Plecaki, wielkogabarytowe torby, odzież wierzchnią należy zostawić w miejscu wskazanym przez pracownika Radia.

§ 3. Rezerwacje

1. Rezerwacja wizyty odbywa się przez stronę www.cempolska.pl w zakładce „Rezerwacje”.
2. Rezerwacji mogą dokonywać wyłącznie osoby pełnoletnie.
3. Zamawiający zobowiązany jest do podania przy rezerwacji danych podmiotu, na który zostanie wystawiona faktura VAT (nazwę podmiotu, adres oraz NIP lub imię i nazwisko oraz adres w

przypadku rezerwacji przez osobę fizyczną), a także dane osoby dokonującej rezerwacji (imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu).

4. Opłaty należy dokonać na nr rachunku bankowego wskazany w § 4 pkt. 3 w terminie 7 dni od dokonanej rezerwacji. W wypadku gdy termin zwiedzania przypada wcześniej niż 7 dni od rezerwacji, opłaty należy dokonać w dniu rezerwacji.
5. Potwierdzenie rezerwacji zostanie wysłane na podany podczas rezerwacji adres e-mail, po zaksięgowaniu opłaty na rachunku bankowym Radia Kielce.
6. Obsługa Rezerwacji dostępna jest od poniedziałku do piątku w g. 8:00 - 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 4. Płatności

1. Uczestnictwo w ścieżkach edukacyjnych jest odpłatne i wynosi 10 zł/os. brutto.
2. Minimalna liczba uczestników wycieczki wynosi min. 10 osób.
3. Aby wziąć udział w warsztatach bądź zwiedzaniu, należy dokonać rezerwacji przez stronę <https://cempolska.pl/rezerwacje/>, podając liczbę uczestników oraz opiekunów. Następnie w ciągu 7 dni od dokonania rezerwacji należy wnieść opłatę za podaną liczbę uczestników na nr bankowy 80 1240 4416 1111 0011 4279 9818 (Bank Pekao S.A.).
4. W tytule przelewu należy podać nazwę podmiotu (szkoły, organizacji, firmy) lub imię i nazwisko w przypadku rezerwacji przez osobę fizyczną, termin oraz godzinę wizyty.
5. Potwierdzenie rezerwacji zostanie wysłane na podany podczas rezerwacji adres e-mail, po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym Radia Kielce.
6. Na każde 10 osób w grupie 1 dorosły opiekun ma prawo do bezpłatnego uczestniczenia w ścieżkach edukacyjnych.
7. Najpóźniej 7 dni przed datą realizacji wycieczki, istnieje możliwość zmiany terminu wizyty poprzez wysłanie maila na adres rezerwacja@cempolska.pl.
8. Nowy termin wycieczki należy uzgodnić z CEM, nie może on jednak przekroczyć 3 miesięcy od daty uprzednio planowanej wycieczki. W wypadku niezrealizowania wycieczki we wskazanym czasie – wpłacone środki przepadają.
9. W wypadku braku informacji o zmianie daty wizyty w terminie wskazanym w § 4 ust. 7, Zamawiającemu nie przysługuje zwrot wpłaconych środków.
10. W szczególnych sytuacjach, CEM zastrzega możliwość odwołania wycieczki. W takim wypadku CEM uzgadnia z Zamawiającym nowy termin realizacji wycieczki. W przypadku braku możliwości ustalenia wspólnie odpowiedniego terminu, Zamawiającemu przysługuje zwrot wpłaconych środków.

§ 5. Miejsce, terminy, czas trwania zajęć

1. Ścieżki edukacyjne realizowane są w siedzibie CEM oraz Radia Kielce przy ul. Radiowej 4 w Kielcach od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

2. Szczegółowe informacje dotyczące dni i godzin otwarcia oraz tematów ścieżek edukacyjnych i grup wiekowych podawane są do wiadomości na stronie internetowej www.cempolska.pl oraz są dostępne pod numerem telefonu: 509 661 131.
3. Ścieżki edukacyjne prowadzone są przez kadrę CEM, Radia Kielce lub inne osoby wskazane przez Organizatora (Radio Kielce).
4. Opiekun grupy zobowiązany jest do posiadania dwóch imiennych list uczestników wycieczki. Jedną przekazuje pracownikowi ochrony na portierni Radia Kielce, którą odbiera po zakończeniu wizyty. Druga z nich jest w posiadaniu Opiekuna podczas wycieczki.
5. Lista powinna zawierać:
 - a) imiona i nazwiska uczestników zwiedzania/warsztatów
 - b) imiona i nazwiska opiekunów wraz z nr telefonu
 - c) datę i godzinę zwiedzania/warsztatów
6. Warsztaty lub zwiedzanie trwają od 60 do 90 minut, w zależności od tematu i formy.
7. W sytuacji gdy grupa przybędzie z opóźnieniem, Radio Kielce ma prawo skrócić czas trwania warsztatów bądź zwiedzania (o tyle minut, o ile grupa się spóźniła) tak, aby wycieczka zakończyła się zgodnie z planem.
8. W sytuacji gdy spóźnienie grupy przekroczy 30 minut, CEM ma prawo odmówić przeprowadzenia wycieczki. Grupie nie przysługuje wówczas z tego tytułu zwrot środków.

§ 6. Zasady uczestnictwa

1. Na terenie Radia Kielce należy stosować się do uwag i poleceń pracowników CEM, Radia Kielce oraz pracowników służb ochrony Radia Kielce.
2. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność ponoszą przedstawiciele ustawowi, opiekunowie lub osoby, pod których opieką pozostają małoletni w czasie zajęć (nauczyciele, wychowawcy).
3. Uczestnicy wycieczki są zobowiązani do wykonywania poleceń Prowadzących warsztaty/zajęcia.
4. Na jednego opiekuna może przypadać maksymalnie 15 osób.
5. Opiekunowie mają obowiązek pozostawać z grupą przez cały czas pobytu w CEM i siedzibie Radia Kielce oraz są zobowiązani do aktywnej współpracy z Prowadzącym, zwłaszcza w kwestii utrzymania dyscypliny wśród uczestników zajęć.
6. Opiekunowie odpowiadają za stan osobowy grupy podczas wycieczki, zgodny z przedstawioną listą, o której mowa w § 5 ust. 4 oraz za zapoznanie zwiedzających z niniejszym regulaminem oraz zasadami bezpieczeństwa.
7. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych oraz za wyrządzone przez nich szkody.
8. Radio Kielce nie ponosi odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki w czasie trwania wycieczki. Zwiedzający winni posiadać aktualną polisę ubezpieczeniową (NNW).
9. W wypadku nagannego zachowania grupy lub poszczególnych uczestników zajęć Prowadzący ma prawo przerwać wycieczkę. Grupie nie przysługuje z tego tytułu zwrot środków za udział.

10. Radio Kielce nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawiane w odzieży lub plecakach na terenie Radia Kielce.

11. Dozwolone jest fotografowanie i filmowanie amatorskie ekspozycji do celów niekomercyjnych.

§ 7. Zakazy

Zwiedzającym znajdującym się na terenie Radia Kielce zakazuje się wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych zwiedzających oraz wyposażenia CEM. W szczególności zwiedzającym zabrania się:

- a. wnoszenia elementów wyposażenia Radia poza jego teren,
- b. przenoszenia elementów wyposażenia Radia poza przeznaczone dla nich miejsca,
- c. niszczenia jakichkolwiek elementów wyposażenia Radia,
- d. wnoszenia broni i amunicji, materiałów wybuchowych i pirotechnicznych,
- e. wnoszenia i spożywania alkoholu, palenia tytoniu, wnoszenia i korzystania ze środków odurzających, korzystania z papierosów elektronicznych,
- f. wnoszenia i spożywania artykułów spożywczych, posiłków i napojów poza miejscami wskazanymi przez Prowadzącego,
- g. wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika, psa asystenta),
- h. dotykania eksponatów, co do których Prowadzący nie wyraża na to zgody,
- i. palenia oraz używania otwartego ognia,
- j. rozmawiania przez telefony komórkowe podczas zwiedzania oraz warsztatów.

§ 8. Bezpieczeństwo

1. Teren CEM jest objęty systemem monitoringu audiowizualnego oraz ochroną fizyczną.
2. CEM zastrzega sobie prawo do sprawdzenia, czy osoby wchodzące na teren ekspozycji nie wnoszą przedmiotów, o których mowa w § 7 pkt. d)-g) Regulaminu.
3. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji wszystkie osoby przebywające na terenie CEM i Radia Kielce zobowiązane są do bezzwłocznego opuszczenia budynku najbliższym wyjściem ewakuacyjnym i bezwzględnego podporządkowania się poleceniom pracowników i ochrony Radia Kielce.
4. W przestrzeni ekspozycji CEM, w studiu Dolby Atmos mogą wystąpić dźwięki o dużym nasileniu lub częstotliwości. Przebywanie w/w miejscu jest niewskazane dla osób z epilepsją, używających aparaty słuchowe i nadwrażliwych na dźwięk. Nie zaleca się korzystania z w/w studia osobom cierpiącym na klaustrofobię ze względu na zamknięte pomieszczenie o ograniczonej przestrzeni.
5. Radio Kielce ma prawo do wykorzystania wizerunków uczestników warsztatów/zwiedzania na zasadach określonych w art. 81 ust. 2 pkt 2) ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U.2022 poz. 2509).
6. Ochrona danych osobowych RODO:

a) Administratorem danych osobowych osób zwiedzających w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej „RODO” jest Polskie Radio Regionalna Rozgłośnia w Kielcach „Radio Kielce” S.A. w likwidacji z siedzibą w Kielcach.

b) Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można skontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych. Dane kontaktowe IOD tel. 41 3630512, e-mail: artur.chrusciel@radio.kielce.pl.

c) Dane osobowe będą przetwarzane w celach: złożenia i prowadzenia rezerwacji wizyty i/lub w celu realizacji wizyty w CEM i Radiu Kielce bądź wydania certyfikatów.

d) Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w niniejszym regulaminie, w tym przez okresy wynikające z przepisów prawa. Okres ten może zostać wydłużony w przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla Radia w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi.

e) Zwiedzającym przysługuje prawo do: dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania (w tym uzupełnienia), usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.

f) W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych jest sprzeczne z prawem, można wnieść skargę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

g) Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Odmowa ich podania uniemożliwi jednak dokonanie rezerwacji i/lub wizytę w Radiu.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.cempolska.pl oraz przy wejściu do CEM.
2. Zwiedzający, który nie przestrzega zasad niniejszego regulaminu, jest zobowiązany do opuszczenia budynku na prośbę pracownika Radia Kielce.
3. Ewentualne spory będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie. W przypadku bezskuteczności ugodowego zakończenia sprawy rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby Radia Kielce.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
5. Radio Kielce jest uprawnione do zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej www.cempolska.pl.